

Hemsida: brfljungdala.se
E-post: styrelsen@brfljungdala.se
Tfn vicev. 073-3257287

Nytt avtal med Telia

Nu är allt klart med det nya 5-åriga avtalet med Telia

Vi har fått oss tillsända nya routrar och tv boxar med fjärrkontroll. Ni hämta dessa på Vikingaleden 8, den 25/3 kl. 14.00-19.00 eller 26/3 kl. 16.00-19.00

Viktigt är att dessa installeras i rätt ordning. Först byts routern ut och därefter kopplas den nya boxen in. Gör man det i fel ordning kan man i vissa fall få vänta i 6 timmar innan det går att se på tv:n igen.

Ni som behöver hjälp att installera de nya komponenterna kan få hjälp av:
Bengt Wallin (radhusen) Tel 070-5581478
Lars-Erik Jönsson (kedjehusen) 073-3257287

Du som begär hjälp behöver inte hämta router och box utan Bengt och Lars-Erik tar med dem vid installationen.

Efter installationen av den nya routern har alla 100Mbit/s i hastighet på bredbandet.

Vi har 5-års garanti på de nya routrarna och boxarna. De gamla boxarna och routrarna har inte längre någon garanti men fungerar fortfarande. Om du fortsätter att använda de gamla produkterna kan du vid fel inte få något utbyte från Telia, utan då måste den nya routern och boxen kopplas in.

Du kan lämna de gamla routrarna och boxarna till vicevärden när du bytt ut dem.

Ni som har köpt inspelningsbara boxar kan inte använda dem tillsammans med den nya boxen. Vill du ha en ny inspelningsbar box får du köpa den från Telia. Vill man inte köpa en inspelningsbar box nu, kan man använda den gamla så länge och bara byta routern. Har man ytterligare en tv apparat kan man använda den gamla inspelningsbara boxen till den ena TV apparaten och använda den nya boxen till den andra TV apparaten.

Övrig utrustning skall, så vitt vi vet, gå att använda tillsammans med de nya produkterna.

Vi har fått ett erbjudande att köpa s.k. Arties premium wifi 2-pack, för 999: - paret (kostar normalt 1698:-). Dessa består av en sändare och en mottagare som gör att du kan se på TV trådlöst. Max ett par /hushåll till detta pris. Vill du köpa dessa skall du beställa dem hos vicevärden senast den 26/3. Vi kommer att debitera denna kostnad på din hyresavi. Detta är ett pris som bara gäller vid denna beställning. Om du själv beställer dessa från Telia, nu eller senare, får du betala fullt pris. Även om du inte kopplar in den nya routern och boxen skall de hämtas ut, eftersom fr.o.m. nu är det dessa som tillhör lägenheten och skall finnas kvar om/när du flyttar.

Routrarna har väldigt snarlika namn och krångliga lösenord. Detta går att ändra på. Du kan följa denna länk <https://www.telia.se/privat/support/info/dop-om-tradlost-natverk-sagemcom>

Vid fel skall du ringa 90 200. Du skall uppge att du bor i Bostadsrättsföreningen Ljungdala Hässleholm, så skall dom hjälpa dig att lösa problemet.

